

Δείτε την ειδική σελίδα COVID-19 για τις προσκλήσεις υποβολής προσφορών που σχετίζονται με ανάγκες σε υγειονομικό εξοπλισμό.

## Υπηρεσίες - 426411-2020

11/09/2020 S177

I. II. III. IV. VI.

Ελλάδα-Αθήνα: Υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου

2020/S 177-426411

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

### Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Ε.Ε.Τ.Α.Α. Σ.Α.

Ταχ. διεύθυνση: Μυλλέρου 73 - 77

Πόλη: Αθήνα

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών

Ταχ. κωδικός: 104 36

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Γρηγόρης Ψωμίδης

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: gpsom@eetaa.gr

Τηλέφωνο: +30 2131320708

Φαξ: +30 2105214666

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.eetaa.gr

I.2) Πληροφορίες σχετικά με τις από κοινού προμήθειες

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη

διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Ανώνυμη Εταιρεία και ανήκει στους φορείς γενικής κυβέρνησης

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Η παροχή επιστημονικής και τεχνικής υποστήριξης προς τους Ο.Τ.Α. Α' και Β'

βαθμού, καθώς και σε φορείς του Δημοσίου και του κοινωνικού τομέα, σε θέματα τοπικής αυτοδιοίκησης και

ανάπτυξης

### Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης.

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

79500000 Υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύνομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υποστηρικτικών διοικητικών υπηρεσιών στη Γενική Γραμματεία Ιθαγένειας.

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 400 000.00 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή

II.2.1) Τίτλος:

II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL306 Δυτική Αττική

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών

Κωδικός NUTS: EL522 Θεσσαλονίκη

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Κεντρική Διεύθυνση Ιθαγένειας και Περιφερειακές Διευθύνσεις Ιθαγένειας:

α) Αθηνών·

β) Κεντρικού Τομέα και Δυτικής Αττικής, και

γ) Θεσσαλονίκης.

**II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υποστηρικτικών διοικητικών υπηρεσιών στη Γενική Γραμματεία Ιθαγένειας. Ειδικότερα, η παροχή υπηρεσιών για τον έλεγχο και την ταξινόμηση των φακέλων αιτούντων αλλοδαπών, και την ψηφιοποίηση των διαδικασιών και των αρχείων των εν λόγω υπηρεσιών. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να διαθέσει τουλάχιστον 30 άτομα στην Κεντρική Διεύθυνση Ιθαγένειας και τις Περιφερειακές Διευθύνσεις Ιθαγένειας:

α) Αθηνών·

β) Κεντρικού Τομέα και Δυτικής Αττικής, και

γ) Θεσσαλονίκης,

από τα οποία τα 20 θα είναι πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (Π.Ε.) και τα δέκα (10) δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Δ.Ε.). Στόχος είναι η αντιμετώπιση του σημαντικού προβλήματος της υποστελέχωσης των Υπηρεσιών Ιθαγένειας, οι οποίες είναι επιβαρυνμένες με την πλειοψηφία των αιτήσεων κτήσης της ελληνικής ιθαγένειας, με απώτερο σκοπό να επιταχυνθούν οι διαδικασίες τακτοποίησης του σημαντικού αρχείου τους.

**II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

**II.2.6) Εκτιμώμενη αξία****II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 8

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

**II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

**II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

**II.2.12) Πληροφορίες σχετικά με ηλεκτρονικούς καταλόγους****II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

**II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες****Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες****III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής****III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκαταστημένοι σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη Σ.Δ.Σ. ή σε τρίτες χώρες που δεν emπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση, σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκαταστημένοι στην ΕΛΛΑΔΑ οικονομικοί φορείς, θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

**III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Ελάχιστο(-α) επίπεδο(-α) ενδεχομένως απαιτούμενων κριτηρίων:

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

α) μέσο γενικό κύκλο εργασιών των τελευταίων τριών (3) ετών (2017 - 2018 - 2019), ποσού ίσου τουλάχιστον με το 200 % της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών του συνόλου των διαχειριστικών χρήσεων που αυτός δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι διπλάσιος από αυτόν του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης·

β) πιστοληπτική ικανότητα, ποσού ίσου τουλάχιστον με το 50 % της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ·

γ) ασφαλιστική κάλυψη έναντι γενικής αστικής ή/και εργοδοτικής ευθύνης, ύψους τουλάχιστον ίσης με το 50 % της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης / κοινοπραξίας, η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.

### III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ελάχιστο(-α) επίπεδο(-α) ενδεχομένων απαιτούμενων κριτηρίων:

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει εμπροθέσμως και προσηκόντως, πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης του παρόντος διαγωνισμού, είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης, τρεις (3) συμβάσεις παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών. Τουλάχιστον μία (1) εκ των ανωτέρω συμβάσεων πρέπει να είχε προϋπολογισμό αντίστοιχο με τον προϋπολογισμό της υπό ανάθεση σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ.

β) να απασχολούν κατά την τελευταία τριετία μέσο ετήσιο προσωπικό 30 άτομα, για την υλοποίηση και την παρακολούθηση υποστηρικτικών υπηρεσιών.

γ) να διαθέτουν για την ομάδα έργου της υπό ανάθεση σύμβασης:

— 1 υπεύθυνο έργου, με 5-ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση συμβάσεων παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών, με πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, γνώση Η/Υ και άριστη γνώση Αγγλικών,

— 1 αναπληρωτή υπεύθυνο έργου, με 3-ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση συμβάσεων παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών, με πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών, γνώση Η/Υ και άριστη γνώση Αγγλικών,

— τουλάχιστον 30 άτομα, τα οποία θα διατεθούν στην Κεντρική Διεύθυνση Ιθαγένειας και τις Περιφερειακές Διευθύνσεις Ιθαγένειας:

α) Αθηνών

β) Κεντρικού Τομέα και Δυτικής Αττικής, και

γ) Θεσσαλονίκης,

από τα οποία τα 20 θα είναι πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (Π.Ε.) και τα δέκα (10) δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Δ.Ε.).

Τα παραπάνω μέλη της ομάδας έργου δύνανται να έχουν είτε σχέση εξαρτημένης μισθωτής εργασίας είτε εξωτερικής συνεργασίας με τον υποψήφιο ανάδοχο.

### III.1.5) Πληροφορίες για ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις

#### III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

#### III.2.1) Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία

#### III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης, και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες, που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

#### III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

## Τμήμα IV: Διαδικασία

### IV.1) Περιγραφή

#### IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

#### IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

#### IV.1.4) Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου

#### IV.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τον ηλεκτρονικό πλειστηριασμό

#### IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

### IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

#### IV.2.1) Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία

#### IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 09/10/2020

Τοπική ώρα: 23:59

#### IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

#### IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

#### IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 8 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

#### IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 16/10/2020

Τοπική ώρα: 14:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις  
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.2) Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας
- VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:
- VI.4) Διαδικασίες προσφυγής
- VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής  
Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)  
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198, Άγ. Ιωάννης Ρέντης, κτίριο Κεράνης  
Πόλη: Αθήνα  
Ταχ. κωδικός: 182 33  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aerp@aerp-procurement.gr](mailto:aerp@aerp-procurement.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2132141216  
Φαξ: +30 2132141229  
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <https://www.aerp-procurement.gr/>
- VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης
- VI.4.3) Υποβολή προσφυγών  
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:  
Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:  
α) δέκα (10) ημέρες, από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή  
β) δεκαπέντε (15) ημέρες, από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως·  
γ) δέκα (10) ημέρες, από την πλήρη —πραγματική ή τεκμαιρόμενη— γνώση της πράξης, που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.  
Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τη δημοσίευση στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..  
Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες, από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.
- VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών
- VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:  
07/09/2020

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από SPYRIDON  
SPYRIDON  
Ημερομηνία: 2020.09.11 12:04:10 EEST