



Κεντρική Ένωση  
Δήμων Ελλάδας



**ΠΡΑΞΗ:**  
**«Αναδιοργάνωση και διοικητική μεταρρύθμιση της Τοπικής  
Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ Βαθμού – απλούστευση και προτυποποίηση  
διαδικασιών λειτουργίας ΟΤΑ Α΄ και Β΄ βαθμού – πιλοτική  
λειτουργία»**

**Υποέργο 1:**

***Διαχείριση της αλλαγής για την αναδιοργάνωση των ΟΤΑ***

**ΣΥΝΟΨΗ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 1**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

2022



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία

Ε.Π.  
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ**  
ΝΕΛΥΡΕΩΣ  
ΔΗΜΟΣΙΩΝ  
ΤΟΜΕΩΝ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1  | ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....  | 2 |
| 2  | ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2 .....                    | 2 |
| 3  | ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ .....  | 3 |
| 4  | ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ Τ.Α. / ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ .....      | 4 |
| 5  | ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ..... | 4 |
| 6  | ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (HELP DESK) .....   | 5 |
| 7  | ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ .....              | 5 |
| 8  | ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2 ΜΕ ΤΑ ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....      | 6 |
| 9  | ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2.....                                   | 7 |
| 10 | ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ .....   | 7 |
| 11 | ΥΒΡΙΔΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....                                    | 8 |
| 12 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΠΙΝΑΚΕΣ.....   | 9 |

## 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η πράξη «Αναδιοργάνωση και διοικητική μεταρρύθμιση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ Βαθμού – απλούστευση και προτυποποίηση διαδικασιών λειτουργίας ΟΤΑ Α΄ και Β΄ βαθμού – πιλοτική λειτουργία», αποτελείται από:

- το Υπόεργο 1 «Διαχείριση της αλλαγής για την αναδιοργάνωση των ΟΤΑ» που υλοποιήθηκε με ίδια μέσα από την Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (ΕΕΤΑΑ ΑΕ)
- το Υπόεργο 2 «Απλούστευση και προτυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας των ΟΤΑ / Πρότυπα οργάνωσης και λειτουργίας / Προδιαγραφές των αναγκαίων πληροφοριακών συστημάτων», που υλοποιήθηκε από Ανάδοχο μετά από διαγωνισμό.

Στο παρόν κείμενο περιγράφονται συνοπτικά οι ενέργειες του Υποέργου 1, το οποίο είχε ως στόχους:

- τη διασφάλιση της συμμετοχής του ανθρώπινου δυναμικού των ΟΤΑ στη διαμόρφωση των νέων προτύπων οργάνωσης και λειτουργίας του Υποέργου 2,
- τη συνεργασία μεταξύ του κεντρικού επιπέδου (ΥΠΕΣ, συναρμόδια Υπουργεία, ΕΕΤΑΑ) και του τοπικού και περιφερειακού επιπέδου (Δήμοι – ΠΕΔ, Περιφέρειες),
- τη δημιουργία μιας κουλτούρας αλλαγής στο εσωτερικό των ΟΤΑ μέσα από συνδυασμένες ενέργειες ευαισθητοποίησης, δικτύωσης και διαβούλευσης,
- την καταγραφή, ανάλυση και ενσωμάτωση στο σχεδιασμό του Υποέργου 2, των προβλημάτων και αναγκών των ΟΤΑ, καθώς και των εμποδίων και των αντιστάσεων στην επιδιωκόμενη αλλαγή,
- το σχεδιασμό, την παρακολούθηση και την ωρίμανση της συνέχειας του Υποέργου 2 από την ομάδα εμπειρογνομώνων
- την ενημέρωση / ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΤΑ και τη δημοσιότητα της πράξης

Στο Παράρτημα Α περιλαμβάνονται πίνακες για την καλύτερη κατανόηση του περιεχομένου του Υποέργου 1.

## 2 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2

### Ταξινόμηση των αρμοδιοτήτων των ΟΤΑ σε 10 Λειτουργικές Περιοχές

Η ομάδα Έργου της ΕΕΤΑΑ, ταξινόμησε το σύνολο των αρμοδιοτήτων και των εσωτερικών λειτουργιών των Δήμων και Περιφερειών σε 10 Οριζόντιες και Κάθετες Λειτουργικές Περιοχές. Κάθε Λειτουργική Περιοχή απαρτιζόταν από τους αντίστοιχους Λειτουργικούς Τομείς, δηλαδή τις αντίστοιχες υποομάδες αρμοδιοτήτων<sup>1</sup>. Η υλοποίηση του Υποέργου 2, που πραγματοποιήθηκε στη συνέχεια, ακολούθησε την εν λόγω οργάνωση Λειτουργικών Περιοχών / Λειτουργικών Τομέων. Η διάκριση των Λειτουργικών Περιοχών έγινε λαμβάνοντας υπόψη:

- τις αρμοδιότητες και εσωτερικές λειτουργίες των ΟΤΑ,
- τις διοικητικές ενότητες που εμφανίζονται στα οργανογράμματα των ΟΤΑ,
- τα αρμόδια Υπουργεία και τους τομείς άσκησης δημόσιας πολιτικής.

<sup>1</sup>Παράρτημα Α - Πίνακες 1 - 3: Λειτουργικές Περιοχές και Λειτουργικοί Τομείς των ΟΤΑ

## Σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών του διαγωνισμού για την επιλογή του αναδόχου του Υποέργου 2

Η ομάδα των εμπειρογνομόνων συνέταξε αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές του τεύχους προκήρυξης του διαγωνισμού επιλογής του Αναδόχου του Υποέργου 2.

Οι αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές περιέλαβαν:

- Τη διατύπωση των στόχων, της σκοπιμότητας και των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας του Υποέργου 2
- Τη διατύπωση του μεθοδολογικού πλαισίου υλοποίησης του Υποέργου 2 (Κριτήρια ανάθεσης και Υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς).
- Την αναλυτική περιγραφή των εργασιών, των παραδοτέων, του χρονοδιαγράμματος, των σχετικών προτύπων, των δεικτών ποιότητας και της κοστολόγησης των πακέτων εργασίας 1 έως και 6 του Υποέργου 2<sup>2</sup>.
- Τις λειτουργικές προδιαγραφές του λογισμικού διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών

### **3 ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Για την υλοποίηση των στόχων του Υποέργου 1 οικοδομήθηκε ένα δίκτυο με κόμβους σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, το οποίο διευκόλυνε τη ροή και τη σύνθεση της πληροφορίας από κάτω προς τα πάνω και αντίθετα. Συγκεκριμένα:

- Με απόφαση Δήμαρχου / Περιφερειάρχη για τους ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού αντίστοιχα, ορίστηκε ένας υπάλληλος ΟΤΑ ως υπεύθυνος για κάθε Λειτουργική Περιοχή και ένας αιρετός ως πολιτικά υπεύθυνος του Έργου. Δηλαδή δημιουργήθηκε, ανά ΟΤΑ, μια 10 μελής ομάδα υπηρεσιακών στελεχών που συμμετείχε στις διαδικασίες του Υποέργου 1. Στην πράξη ο αριθμός των στελεχών ήταν μικρότερος διότι οι μικροί δήμοι δεν ασκούν όλες τις αρμοδιότητες και δεν όρισαν υπάλληλο για όλες τις λειτουργικές περιοχές. Συνολικά στο έργο συμμετείχαν 2.148 υπηρεσιακά στελέχη από 271 Δήμους και 150 υπηρεσιακά στελέχη από 12 Περιφέρειες.
- Με σχετική απόφαση της αντίστοιχης Περιφερειακής Ένωσης Δήμων (ΠΕΔ), συγκροτήθηκε μια 10μελής Περιφερειακή Ομάδα Εργασίας Δήμων (ΠΟΕΔ), ανά περιφέρεια. Για κάθε λειτουργική περιοχή, ένα μέλος των δικτύων των Δήμων της κάθε Περιφέρειας, επιλέχθηκε με κριτήρια εργασιακής εμπειρίας και ακαδημαϊκής εκπαίδευσης, να έχει συντονιστικό ρόλο και να συνεργάζεται με τα αντίστοιχα μέλη των Δήμων της Περιφέρειάς του. Για το συντονισμό της λειτουργίας των Περιφερειακών Ομάδων Εργασίας Δήμων ορίστηκε ένα στέλεχος της ΠΕΔ.
- Συγκροτήθηκε μια Κεντρική Ομάδα Εργασίας (ΚΟΕ) για κάθε Λειτουργική Περιοχή. Κάθε ΚΟΕ απαρτιζόταν από αρμόδιους εκπροσώπους του ΥΠΕΣ και των συναρμόδιων Υπουργείων καθώς και από έμπειρα, στα θέματα της λειτουργικής περιοχής, υπηρεσιακά στελέχη ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού. Οι ΚΟΕ, συνεργάστηκαν με τα στελέχη των θεματικών δικτύων και τα στελέχη των ΠΟΕΔ, αξιοποιώντας τη γνώση και την εμπειρία τους.

---

<sup>2</sup>Παράρτημα Α – Πίνακας 4: Τα Πακέτα Εργασίας του Υποέργου 2

## 4 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ Τ.Α. / ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

### Διοργάνωση ημερίδων ενημέρωσης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Διοργανώθηκαν έντεκα (11) ενημερωτικές ημερίδες των αιρετών και των υπηρεσιακών στελεχών των Δήμων και Περιφερειών, με θέμα: «Απλούστευση Διαδικασιών – Ψηφιακή Αυτοδιοίκηση».

Πραγματοποιήθηκε μια ημερίδα ανά περιφέρεια, με εξαίρεση τις νησιωτικές περιφέρειες για τις οποίες πραγματοποιήθηκε μια κοινή ημερίδα, στην Αθήνα.

Συμμετέχοντες στις ημερίδες ήταν αιρετά και υπηρεσιακά στελέχη των ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού της εκάστοτε Περιφέρειας<sup>3</sup>.

Στις ημερίδες παρουσιάστηκε το έργο καθώς και σχετικές καλές πρακτικές των ΟΤΑ. Εκτός από τα στελέχη της ΕΕΤΑΑ συμμετείχαν ειδικοί εμπειρογνώμονες καθώς και εκπρόσωποι από ΥΠΕΣ, ΚΕΔΕ, ΕΝΠΕ και ΠΕΔ.

Τα θέματα που παρουσιάστηκαν στις ημερίδες, ήταν:

- Απλούστευση και προτυποποίηση διαδικασιών λειτουργίας ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού – Νέο επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Διαχείριση αλλαγής - Συμμετοχή και Δικτύωση των στελεχών της ΤΑ
- Στόχοι, περιεχόμενο και σκοπιμότητα λειτουργικής αναδιοργάνωσης και ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ
- Παρουσίαση καλής πρακτικής Αναδιοργάνωσης Υπηρεσιών Μεταφορών Περιφέρειας Κρήτης

### Δημοσιότητα

- Παραγωγή ενημερωτικής αφίσας, ενημερωτικών φυλλαδίων και του λογότυπου του έργου.
- Διανομή της αφίσας και των φυλλαδίων στους ΟΤΑ.
- Δημιουργία ειδικού χώρου προβολής του έργου στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΑΑ (<https://www.eetaa.gr/index.php?tag=diadikasies>).
- Λειτουργία της πλατφόρμας «Διαδικασίες ΕΕΤΑΑ» (<https://diadikasies.eetaa.gr>), η οποία αποτέλεσε το κύριο μέσο επικοινωνίας για την πράξη.

## 5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η ψηφιακή πλατφόρμα «Διαδικασίες ΕΕΤΑΑ» αποτέλεσε το κύριο εργαλείο για την επικοινωνία και συνεργασία όλων των συμμετεχόντων στο έργο.

Οι κύριες ανάγκες που κάλυψε η λειτουργία της ψηφιακής πλατφόρμας ήταν:

- Η τήρηση βάσης δεδομένων με τα στοιχεία των μελών των θεματικών δικτύων και των ομάδων εργασίας,
- Η υποστήριξη των διαδικασιών επικοινωνίας, διαλόγου και ανταλλαγής απόψεων και εμπειριών μεταξύ των μελών των θεματικών δικτύων και των ομάδων εργασίας,

---

<sup>3</sup>Στην ημερίδα που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, παρευρέθηκαν στελέχη του Υπουργείου Εσωτερικών, στελέχη της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ) καθώς και στελέχη της Ένωσης Περιφερειών Ελλάδας (ΕΝΠΕ).

- Η συνεχής συνεργασία μεταξύ του κεντρικού επιπέδου (ΕΕΤΑΑ, ΥΠΕΣ, συναρμόδια Υπουργεία) και του τοπικού και περιφερειακού επιπέδου (Δήμοι – ΠΕΔ, Περιφέρειες).
- Η παροχή κάθε είδους ενημέρωσης / πληροφόρησης, τεχνικής, επιστημονικής και συμβουλευτικής υποστήριξης από την ΕΕΤΑΑ προς τα μέλη των θεματικών δικτύων και η διάθεση μεθοδολογικών εργαλείων και εκπαιδευτικού υλικού.

## **6 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (HELP DESK)**

Για την υποστήριξη των μελών των θεματικών δικτύων και των ομάδων εργασίας λειτούργησε Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk).

Συντάχθηκαν οκτώ τριμηνιαίες εκθέσεις με την καταγραφή της λειτουργίας του Γραφείου Υποστήριξης (ημερολόγιο εργασιών).

Αντιπροσωπευτικές κατηγορίες εργασιών του Γραφείου απετέλεσαν:

- η παροχή πληροφοριών για το έργο,
- η παροχή τηλεφωνικών οδηγιών πλοήγησης στην πλατφόρμα και η εγγραφή / διαγραφή μελών από την πλατφόρμα,
- η παροχή διευκρινίσεων και η γενικότερη υποστήριξη των μελών κατά τη διενέργεια των ερευνών (Βλ επόμενη παρ.7),
- η παροχή τηλεφωνικής καθοδήγησης υποβολής παρατηρήσεων, μέσω της πλατφόρμας, στα πλαίσια των διαβουλεύσεων των παραδοτέων του Αναδόχου (Βλ. επόμενη παρ. 8).

## **7 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

### Α) Έρευνα για τον εντοπισμό προβληματικών διαδικασιών των ΟΤΑ που χρήζουν απλούστευσης

Η εν λόγω έρευνα στόχευσε α) στον εντοπισμό και στην ιεράρχηση διαδικασιών των ΟΤΑ που χρήζουν απλούστευσης β) στον εντοπισμό των προβληματικών σημείων της κάθε διαδικασίας και γ) στη διατύπωση πιθανών απλουστεύσεων και αλλαγών στο νομοθετικό - κανονιστικό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο της έρευνας:

- Συντάχθηκαν από την ΕΕΤΑΑ τα ερωτηματολόγια της έρευνας και απεστάλησαν στα μέλη των δικτύων προκειμένου να συμπληρωθούν ηλεκτρονικά.
- Απαντήθηκαν 974 ερωτηματολόγια διαδικασιών από 226 Δήμους και 95 ερωτηματολόγια από 12 Περιφέρειες.
- Έχουν συνταχθεί 10 εκθέσεις για τους Δήμους και 10 εκθέσεις για τις Περιφέρειες, οι οποίες συνθέτουν τις απαντήσεις των στελεχών ΟΤΑ που δόθηκαν ανά λειτουργική περιοχή και καλύπτουν όλο το φάσμα των λειτουργιών των ΟΤΑ.
- Οι εκθέσεις παραδόθηκαν στον ανάδοχο του Υποέργου 2 προκειμένου να ληφθούν υπόψιν οι απόψεις των στελεχών των ΟΤΑ κατά την απλούστευση των διαδικασιών

### Β) Έρευνα για την υφιστάμενη κατάσταση των ΟΤΑ σε θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Στόχος της έρευνας ήταν η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης σε θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) σε Δήμους και Περιφέρειες, με σκοπό

την αξιολόγηση του βαθμού ετοιμότητας των φορέων της Τ.Α. από πλευράς συστημάτων Τ.Π.Ε. για την υποστήριξη των νέων προτύπων οργάνωσης και λειτουργίας του Υποέργου 2.

Τα θέματα που διερευνήθηκαν ομαδοποιήθηκαν στις ακόλουθες ενότητες :

- ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
- ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΔΙΚΤΥΑ - ΥΠΟΔΟΜΕΣ
- ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ
- ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ Τ.Π.Ε.

Στο πλαίσιο της έρευνας :

- Συντάχθηκαν από την ΕΕΤΑΑ τα ερωτηματολόγια της έρευνας και απεστάλησαν στα μέλη των δικτύων προκειμένου να συμπληρωθούν ηλεκτρονικά.
- Συμπληρώθηκαν ερωτηματολόγια από 150 Δήμους και 11 Περιφέρειες.
- Η στατιστική επεξεργασία των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων έγινε από την ΕΕΤΑΑ
- Έχουν συνταχθεί δυο εκθέσεις σύνθεσης των απαντήσεων των ερωτηματολογίων (μια για Δήμους και μια για τις Περιφέρειες), οι οποίες παραδόθηκαν στον ανάδοχο του Υποέργου 2.

Γ) Έρευνα εκτίμησης της ετοιμότητας και των αναγκών κατάρτισης των εργαζομένων για την αναδιοργάνωση και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των ΟΤΑ

Στόχος της έρευνας ήταν:

1. η ανάδειξη των παραγόντων που αποτελούν εμπόδια και επηρεάζουν την αντίσταση των εργαζομένων των ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού στην αλλαγή
2. η εκτίμηση της ετοιμότητας των εργαζομένων των ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού για τις επερχόμενες αλλαγές
3. η ανίχνευση αναγκών κατάρτισης των εργαζομένων των ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού

Στο πλαίσιο της έρευνας :

- Σχεδιάστηκε από την ομάδα έργου της ΕΕΤΑΑ το ερωτηματολόγιο και συντάχθηκαν οι οδηγίες συμπλήρωσής του
- Συμπληρώθηκε το ερωτηματολόγιο της έρευνας ηλεκτρονικά με τη χρήση κατάλληλης εφαρμογής ηλεκτρονικής υποβολής και διαχείρισης ερωτηματολογίων (εφαρμογή Lime Survey)
- Η επεξεργασία και η στατιστική ανάλυση των δεδομένων της έρευνας έγινε από την ομάδα έργου της ΕΕΤΑΑ, ενώ η επεξεργασία και σύνθεση των θεμάτων κατάρτισης των εργαζομένων έγινε από τις ΠΟΕΔ και τις ΚΟΕ
- Έχουν συνταχθεί δυο εκθέσεις σύνθεσης των απαντήσεων των ερωτηματολογίων (μια για Δήμους και μια για τις Περιφέρειες), οι οποίες παραδόθηκαν στον ανάδοχο του Υποέργου 2.

## **8 ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2 ΜΕ ΤΑ ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Πραγματοποιήθηκαν τέσσερις (4) διαβουλεύσεις στα παραδοτέα του Αναδόχου (Διαβούλευση στο ΠΕ1, Διαβούλευση στο ΠΕ2, Διαβούλευση στο ΠΕ3, Διαβούλευση στα ΠΕ4 & ΠΕ5 του Αναδόχου<sup>4</sup>).

<sup>4</sup>Παράρτημα Α – Πίνακας 4: Τα Πακέτα Εργασίας του Υποέργου 2

Μετά την ολοκλήρωση ενός παραδοτέου του Υποέργου 2:

- η ομάδα έργου της ΕΕΤΑΑ σχεδίασε τα έντυπα παρατηρήσεων και συνέταξε τις οδηγίες συμπλήρωσής τους,
- τα μέλη των θεματικών δικτύων διατύπωναν τις παρατηρήσεις τους, συμπληρώνοντας τα έντυπα,
- σε κεντρικό επίπεδο, τα μέλη των ΚΟΕ, συνέτασσαν εκθέσεις με τη σύνθεση των παρατηρήσεων
- ο ανάδοχος παραλάμβανε τις εκθέσεις από την πλατφόρμα της ΕΕΤΑΑ και απαντούσε τεκμηριωμένα για την αποδοχή ή όχι των παρατηρήσεων.

## 9 ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2

Καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του Υποέργου 2, για την παρακολούθηση των εργασιών του αναδόχου, αξιοποιήθηκε η επιστημονική υποστήριξη από ειδικούς εμπειρογνώμονες. Αξιοποιήθηκαν τρεις εμπειρογνώμονες και ένας νομικός σύμβουλος με τα εξής αντικείμενα:

- Ν. Παναγιώτου, εμπειρογνώμονας σε θέματα ανασχεδιασμού διαδικασιών,
- Ε. Λουκής, εμπειρογνώμονας σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης,
- Β. Βεσκούκης, εμπειρογνώμονας σε θέματα προδιαγραφών πληροφοριακών συστημάτων,
- Δ. Κατσούλης, νομικός σύμβουλος, με αντικείμενο τη διατύπωση παρατηρήσεων στις νομικές διατάξεις που προτάθηκαν από τον Ανάδοχο για την απλούστευση των διαδικασιών των ΟΤΑ.

Το έργο των προηγούμενων περιέλαβε την υποβολή παρατηρήσεων στα παραδοτέα του Αναδόχου, την παροχή επιστημονικής υποστήριξης στις ΚΟΕ και στα στελέχη της ΕΕΤΑΑ και τη συμμετοχή τους σε συσκέψεις της Αναθέτουσας αρχής με τον Ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση ενός παραδοτέου του Υποέργου 2, οι εμπειρογνώμονες υπέβαλλαν τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις τους στην ΕΕΤΑΑ, η οποία τις υπέβαλε στον Ανάδοχο μαζί με τις παρατηρήσεις του Επόπτη του έργου.

## 10 ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Λαμβάνοντας υπόψη το Σχέδιο Μετάβασης που συνέταξε ο Ανάδοχος στο ΠΕ5, η ομάδα των εμπειρογνομόνων<sup>5</sup> και η ομάδα έργου της ΕΕΤΑΑ συνέταξαν μελέτη, με στόχους:

- α. το σχεδιασμό της στρατηγικής για τη συνέχεια του έργου
- β. την περιγραφή της μεθοδολογίας και το λεπτομερέστερο σχεδιασμό των επόμενων ενεργειών, ώστε αυτές να είναι έτοιμες να ενταχθούν σε προγράμματα χρηματοδότησης

Ο σχεδιασμός περιέλαβε μεθοδολογικές προτάσεις και αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων για τις ακόλουθες ενέργειες:

1. Δημιουργία και λειτουργία Αποθετηρίου πρότυπων διαδικασιών των ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού
2. Προώθηση των προτεινόμενων από το έργο νομοθετικών ρυθμίσεων απλούστευσης των διαδικασιών των ΟΤΑ

<sup>5</sup> Την ομάδα των εμπειρογνομόνων αποτέλεσαν οι τρεις καθηγητές πανεπιστημίου / Πολυτεχνείων: Ν. Παναγιώτου (ΕΜΠ), Β. Βεσκούκης (ΕΜΠ) και Ε. Λουκής (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)



3. Ανάπτυξη κεντρικού Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος (ΔΠΣ) των Δήμων και των Περιφερειών
4. Συντήρηση και επικαιροποίηση του ΔΠΣ / Εξασφάλιση της υποστήριξης των ΟΤΑ στη χρήση του ΔΠΣ
5. Επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού των ΟΤΑ, για την εφαρμογή του νέου συστήματος οργάνωσης και λειτουργίας και τη χρήση του ΔΠΣ
6. Εφαρμογή των προτύπων οργάνωσης και λειτουργίας του έργου σε όλους τους ΟΤΑ

## 11 ΥΒΡΙΔΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Με σκοπό την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της πράξης «Αναδιοργάνωση και διοικητική μεταρρύθμιση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ Βαθμού – Απλούστευση και προτυποποίηση διαδικασιών λειτουργίας ΟΤΑ Α΄ και Β΄ βαθμού – Πιλοτική λειτουργία» και την ανάδειξη της σημασίας της, πραγματοποιήθηκε ημερίδα στην Αθήνα, η οποία μεταδόθηκε ζωντανά (live streaming) στους ΟΤΑ Α΄ και Β΄ Βαθμού όλης της χώρας.

Διά ζώσης συμμετέχοντες στην ημερίδα ήταν αιρετά και υπηρεσιακά στελέχη των ΟΤΑ Α΄ και Β΄ Βαθμού της Αττικής καθώς και τα μέλη των Κεντρικών Ομάδων Εργασίας.

Εισηγητές ήταν στελέχη της ΕΕΤΑΑ, στελέχη της Αναδόχου εταιρείας που υλοποίησε το Υπόεργο 2<sup>6</sup> και η ομάδα των εμπειρογνομόνων.

Χαιρετισμούς έκαναν εκπρόσωποι της ηγεσίας του Υπουργείου Εσωτερικών, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ) και της Ένωσης Περιφερειών Ελλάδας (ΕΝΠΕ).

Τα θέματα που παρουσιάστηκαν στην ημερίδα, ήταν:

### Νέο επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

- Συνοπτική παρουσίαση της πράξης / Η δικτύωση και η συμμετοχή των στελεχών της ΤΑ
- Νέο επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας της Τ.Α. : Συνοπτική παρουσίαση παραμέτρων υλοποίησης και αποτελεσμάτων
- Μοντελοποίηση και Ανασχεδιασμός Διαδικασιών ΟΤΑ: Αποτελέσματα του έργου
- Το αποθετήριο προτύπων διαδικασιών και η εφαρμογή των προτύπων αναδιοργάνωσης στους ΟΤΑ

### Διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα των ΟΤΑ

- Διαδικτυακό Πληροφορικό Σύστημα των ΟΤΑ: Χαρακτηριστικά και Προδιαγραφές Λειτουργίας
- Η ανάπτυξη του Διαδικτυακού Πληροφορικού συστήματος των ΟΤΑ : Προϋποθέσεις και βήματα
- Η συντήρηση του Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος και η υποστήριξη της χρήσης του από τους ΟΤΑ – Διεθνής και Ευρωπαϊκή εμπειρία

---

<sup>6</sup>Την Ανάδοχο εταιρεία του Υποέργου 2 αποτέλεσε η κοινοπραξία εταιρειών DBC – EEO - UBITECH.

## 12 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1: Οριζόντιες και Κάθετες Λειτουργικές Περιοχές

| ΚΑΘΕΤΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ (ΛΠ)                    | ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ (ΛΠ)                                     |
|---|---|
| ΛΠ1: Κοινωνική Πολιτική, Απασχόληση και Δημόσια Υγεία | ΛΠ8: Προγραμματισμός, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Εξυπηρέτηση του πολίτη |
| ΛΠ2: Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός               | ΛΠ9: Οικονομική διαχείριση & Προμήθειες                                   |
| ΛΠ3: Περιβάλλον, Χωροταξία και Πολεοδομία             | ΛΠ10: Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοικητικές λειτουργίες         |
| ΛΠ4: Υποδομές και Μεταφορές                           |   |
| ΛΠ5: Αγροτική Ανάπτυξη                                |   |
| ΛΠ6: Μεταποίηση, Εμπόριο, Τουρισμός                   |   |
| ΛΠ7: Δημοτική Αστυνομία & Πολιτική Προστασία          |   |

Πίνακας 2: Λειτουργικοί Τομείς ανά λειτουργική περιοχή (Δήμων)

| ΛΠ                  | ΛΠ1                                    | ΛΠ2        | ΛΠ3   | ΛΠ4   | ΛΠ5   | ΛΠ6        | ΛΠ7                | ΛΠ8                                | ΛΠ9  | ΛΠ10                                     |
|---------------------|--|------------|---|---|---|------------|--------------------|------------------------------------|--|--|
| Λειτουργικός Τομέας | Κοινωνική Πολιτική & Ισότητα των φύλων | Παιδεία    | Προστασία περιβάλλοντος   | Υποδομές / Διαχείριση τεχνικών έργων          | Γενικές αρμοδιότητες Γεωργίας – Κτηνοτροφίας- Αλιείας | Μεταποίηση | Δημοτική Αστυνομία | Επιχειρησιακός προγραμματισμός     | Οικονομική & Ταμειακή Διαχείριση, Διαχείριση Υλικών, Παγίων και Περιουσίας | Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού          |
|                     | Απασχόληση                             | Πολιτισμός | Διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων, Καθαριότητα, Ανακύκλωση & Πράσινο | Συγκοινωνίες, Κυκλοφορία & Στάθμευση οχημάτων |   | Εμπόριο    | Πολιτική Προστασία | Οργάνωση και Διαχείριση Ποιότητας  | Προμήθειες υλικών και υπηρεσιών  | Διοικητικές λειτουργίες                  |
|                     | Δημόσια Υγεία                          | Αθλητισμός | Φυσικοί πόροι & Ενέργεια  |   |   | Τουρισμός  |                    | Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση           |  | Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο, Εκλογές κλπ     |
|                     |  |            | Χωροταξία / Πολεοδομία  |   |   |            |                    | Διαφάνεια, Διαβούλευση & Συμμετοχή |  | Διαχείριση Στόλου Οχημάτων & Μηχανημάτων |
|                     |  |            |   |   |   |            |                    | Εξυπηρέτηση πολιτών (ΚΕΠ)          |  | Νομική υποστήριξη και Δημόσιες σχέσεις   |
|                     |  |            |   |   |   |            |                    | Διαδικασίες Εσωτερικού Ελέγχου     |  |  |

Πίνακας 3: Λειτουργικοί Τομείς ανά λειτουργική περιοχή (Περιφερειών)

| ΛΠ                  | ΛΠ1                                    | ΛΠ2        | ΛΠ3                        | ΛΠ4                                  | ΛΠ5   | ΛΠ6        | ΛΠ7                | ΛΠ8   | ΛΠ9  | ΛΠ10                                   |
|---------------------|--|------------|----------------------------|--------------------------------------|---|------------|--------------------|---|--|--|
| Λειτουργικός Τομέας | Κοινωνική Πολιτική & Ισότητα των φύλων | Παιδεία    | Προστασία περιβάλλοντος    | Υποδομές – Διαχείριση Τεχνικών Έργων | Προγραμματισμός Αγροτικής Ανάπτυξης                             | Μεταποίηση | Πολιτική Προστασία | Αναπτυξιακός Προγραμματισμός                | Οικονομική & Ταμειακή Διαχείριση, Διαχείριση Υλικών, Παγίων και Περιουσίας | Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού        |
|                     | Απασχόληση                             | Πολιτισμός | Διαχείριση Υδάτων          | Μεταφορές                            | Πολιτική Γης  | Εμπόριο    |                    | Επιχειρησιακός Προγραμματισμός / Στοχοθεσία | Προμήθειες υλικών και υπηρεσιών  | Διοικητικές λειτουργίες                |
|                     | Δημόσια Υγεία                          | Αθλητισμός | Ενέργεια                   | Επικοινωνίες                         | Γεωργία   | Τουρισμός  |                    | Οργάνωση και Διαχείριση Ποιότητας           |  | Διαχείριση στόλου Οχημάτων             |
|                     |  |            | Ορυκτός πλούτος - Λατομεία |                                      | Κτηνοτροφία   |            |                    | Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση                    |  | Νομική υποστήριξη και Δημόσιες σχέσεις |
|                     |  |            | Χωροταξία                  |                                      | Κτηνιατρική   |            |                    | Διαφάνεια, Διαβούλευση και Συμμετοχή        |  |  |
|                     |  |            | Πολεοδομία                 |                                      | Αλιεία  |            |                    | Εξυπηρέτηση του πολίτη                      |  |  |
|                     |  |            |                            |                                      | Γενικές Αρμοδιότητες Γεωργίας-Κτηνοτροφίας-Κτηνιατρικής-Αλιείας |            |                    | Εσωτερικός έλεγχος                          |  |  |

Πίνακας 4: Παραδοτέα του Υποέργου 2

| ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ   | ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ  |
|---|--|
| ΠΕ1: Περιγραφή υφιστάμενου επιχειρησιακού μοντέλου / Αποτύπωση, μοντελοποίηση και αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών λειτουργίας                              | Π1.1. Επιχειρησιακή Αρχιτεκτονική, Άδειες χρήσης λογισμικού και Εκπαιδευτικό υλικό   |
|   | Π1.2. Περιγραφή του υφιστάμενου επιχειρησιακού μοντέλου και αποτύπωση, μοντελοποίηση και αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών λειτουργίας των οριζόντιων και κάθετων Λειτουργικών Περιοχών των Δήμων                 |
|   | Π1.3. Περιγραφή του υφιστάμενου επιχειρησιακού μοντέλου και αποτύπωση, μοντελοποίηση και αξιολόγηση των υφιστάμενων διαδικασιών λειτουργίας των οριζόντιων και κάθετων Λειτουργικών Περιοχών των Περιφερειών           |
| ΠΕ2: Στρατηγικός σχεδιασμός νέου επιχειρησιακού μοντέλου / Απλούστευση, προσομοίωση και προτυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας / Αλλαγές στη νομοθεσία των ΟΤΑ | Π2.1. Τεύχος με το στρατηγικό σχεδιασμό του νέου επιχειρησιακού μοντέλου, την απλούστευση προσομοίωση και προτυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας, καθώς και τις απαιτούμενες αλλαγές στη νομοθεσία των Δήμων        |
|   | Π2.2. Τεύχος με το στρατηγικό σχεδιασμό του νέου επιχειρησιακού μοντέλου, την απλούστευση προσομοίωση και προτυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας, καθώς και τις απαιτούμενες αλλαγές στη νομοθεσία των Περιφερειών  |
| ΠΕ3: Εκπόνηση προτύπων οργάνωσης, στελέχωσης και λειτουργίας  | Π3.1. Πρότυπα οργάνωσης, στελέχωσης και λειτουργίας των Δήμων  |
|   | Π3.2 Πρότυπα οργάνωσης, στελέχωσης και λειτουργίας των Περιφερειών   |
| ΠΕ4: Προδιαγραφές των αναγκαίων υποσυστημάτων ΤΠΕ και προδιαγραφές διαλειτουργικότητας  | Π4.1 Τεύχος με τις προδιαγραφές των αναγκαίων υποσυστημάτων ΤΠΕ και τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας των Δήμων   |
|   | Π4.2 Τεύχος με τις προδιαγραφές των αναγκαίων υποσυστημάτων ΤΠΕ και τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας των Περιφερειών   |
| ΠΕ5: Σχέδιο Μετάβασης από το υφιστάμενο στο νέο επιχειρησιακό μοντέλο / Σχεδιασμός προγραμμάτων κατάρτισης  | Π5.1 Τεύχος με το σχέδιο μετάβασης από το υφιστάμενο στο νέο επιχειρησιακό μοντέλο και τα προγράμματα κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού για την εφαρμογή του νέου μοντέλου οργάνωσης και λειτουργίας των Δήμων       |
|   | Π5.2 Τεύχος με το σχέδιο μετάβασης από το υφιστάμενο στο νέο επιχειρησιακό μοντέλο και τα προγράμματα κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού για την εφαρμογή του νέου μοντέλου οργάνωσης και λειτουργίας των Περιφερειών |
| ΠΕ6: Πιλοτικές εφαρμογές  | Π6.1 Τεύχος με τις πιλοτικές εφαρμογές και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των Δήμων  |
|   | Π6.2 Τεύχος με τις πιλοτικές εφαρμογές και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των Περιφερειών  |